

УТВЕРЖДАЮ  
руководитель департамента  
образования, науки и молодежной  
политики Воронежской области  
О.Н. Мосолов

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

**ОТЧЕТ**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБУДО БГО «ДШИ №2»  
(наименование организации)  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					

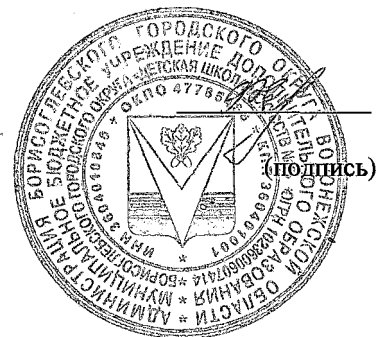
<p><b>Участники образовательных отношений не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b></p>	<p>Проведение дополнительного анкетирования для выявления причин неудовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МБУДО БГО «ДШИ №2», размещенной на информационных стендах, на официальном сайте учреждения.</p>	<p>Декабрь 2021 г.</p>	<p>Мишукова Л.Ф. зам.директора по УВР</p>	<p>Проведено анкетирование. По результатам которого были выявлены причин неудовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МБУДО БГО «ДШИ №2», размещенной на информационных стендах, на официальном сайте учреждения.</p>	<p>2021 г.</p>
	<p>Организация информирования участников образовательных отношений о проделанной работе, связанной с наполнением информацией стендов и сайта МБУДО БГО «ДШИ №2» (родительские собрания, родительские группы в сетях, памятки)</p>	<p>Декабрь 2021 г.</p>	<p>Мишукова Л.Ф. зам.директора по УВР</p>	<p>Обновлена информация на стендах учреждения. Создана группа в ВК. Ведется работа в PRO. Культура РФ. Вся информация с официального сайта дублируется в соцсетях и группах учащихся в WhatsApp</p>	<p>2021 г</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>2_3 Доля участников</p>	<p>Проведение дополнительного анкетирования</p>	<p>Декабрь</p>	<p>Мишукова Л.Ф.</p>	<p>По результатам</p>	<p>2021 г.</p>

образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	для выявления причин неудовлетворенности комфортностью условий предоставленных услуг в МБУДО БГО «ДШИ №2» По результатам анкетирования подготовить план-проект по организации комфортности предоставления услуг в МБУДО БГО «ДШИ №2»	2021 г.	зам.директора по УВР	анкетирования были выявлены причины неудовлетворенности комфортностью условий предоставленных услуг в МБУДО БГО «ДШИ №2». Составлен план по организации комфортности предоставляемых услуг.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3_1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Подготовить для учредителя плана-проекта мероприятий, направленных на дооборудование территории, прилегающей к образовательной организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов наличие сменных кресел-колясок наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (1 точка (унитаз + раковина) и более)	Декабрь 2021 г.	Мишукова Л.Ф. зам.директора по УВР	Составлена ПСД на капитальный ремонт здания с учетом доступности для инвалидов. Фойе и кабинеты оборудованы табличками и мнемосхемой для незрячих и слабовидящих. Официальный сайт имеет версию для слабовидящих.	2021 г.
3_2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать	Подготовить для учредителя плана-проект мероприятий по созданию в организации данных условий: возможность предоставления инвалидам по слуху	Декабрь 2021 г.	Мишукова Л.Ф. зам.директора по УВР	Составлен план-график обучения персонала по работе с инвалидами по зрению и слуху.	2021 г.

<p>образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками; выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>			<p>Проведены инструктажи работников.</p>	
<p>3_3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Провести дополнительное анкетирование по выявлению удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов.</li> <li>2. Подготовить план-проект мероприятий для учредителя по обеспечению в организации условий доступности образовательных услуг для инвалидов.</li> <li>3. Организовать информирование участников образовательных отношений о проделанной работе, связанной с созданием условий доступности образовательных услуг для инвалидов.</li> </ol>	<p>Декабрь 2021 г.</p>	<p>Мишукова Л.Ф. зам.директора по УВР</p>	<p>Проведено анкетирование. По результатам которого были разработаны образовательные программы.</p>	<p>2021 г.</p>
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b></p>					
<p>4.3. Доля участников образовательных отношений,</p>	<p>1. провести анкетирование для выявления причин , которые не позволили получателям услуг</p>	<p>Декабрь 2021 г.</p>		<p>Проведено анкетирование для</p>	<p>2021 г.</p>

<p>удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>положительно оценить работу образовательной организации по дистанционной форме взаимодействия; 2. по результатам анкетирования организовать работу, направленную на повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>			<p>выявления причин, которые не позволили получателям услуг положительно оценить работу образовательной организации по дистанционной форме взаимодействия.</p> <p>По результатам анкетирования организована работа, направленная на повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	
---	---	--	--	--	--

Руководитель образовательной организации



(подпись)

*Ремисова Е.Н.*

(ФИО)