

СОГЛАСОВАНО
 начальник отдела культуры администрации
 Борисоглебского городского округа
 Воронежской области
 Н.В.Юшкова



УТВЕРЖДАЮ
 МБУДО БГО «ДШИ №2»
 Е.Н.Феклисова



Пр №74/1 от 11.12.2020 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБУДО БГО «ДШИ №2»
 (наименование организации)
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		2021			
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")					
1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической					

возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					
	Провести дополнительное анкетирование для выявления причин неудовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МБУДО БГО «ДШИ №2», размещенной на информационных стендах, на официальном сайте учреждения. Организация информирования участников образовательных отношений о проделанной работе, связанной с наполнением информацией стендов и сайта МБУДО БГО «ДШИ №2» (родительские собрания, родительские группы в сетях, памятки)	Декабрь 2021 г.	Мишукова Л.Ф. зам.директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2_3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	- провести дополнительное анкетирование по выявлению удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг; - подготовить план-проект мероприятий для учредителя по обеспечению в организации условий комфортности предоставления услуг в МБУДО БГО «ДШИ №2»; - организовать информирование участников образовательных отношений о проделанной работе, связанной с выполнением условий комфортности предоставления услуг в МБУДО БГО «ДШИ №2»	Декабрь 2021 г.	Мишукова Л.Ф. зам.директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3_1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие	подготовить для учредителя план-проект мероприятий, направленных на дооборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений, с учетом доступности для инвалидов	Декабрь 2021 г.	Мишукова Л.Ф. зам.директора по УВР		

сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации					
3_2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).	подготовить план-проект мероприятий для учредителя по созданию в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Декабрь 2021 г.	Мишукова Л.Ф. зам.директора по УВР		
3_3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	1. Провести дополнительное анкетирование по выявлению удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов. 2. Подготовить план-проект мероприятий для учредителя по обеспечению в организации условий доступности образовательных услуг для инвалидов. 3. Организовать информирование участников образовательных отношений о проделанной работе, связанной с созданием условий доступности образовательных услуг для инвалидов.	Декабрь 2021 г.	Мишукова Л.Ф. зам.директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных	1. провести анкетирование для выявления причин, которые не позволили получателям услуг положительно оценить работу образовательной организации по дистанционной форме взаимодействия; 2. по результатам анкетирования организовать работу, направленную на повышение доброжелательности,	Декабрь 2021 г.	Мишукова Л.Ф. зам.директора по УВР		

форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					